

Umfrage unter Familienhotels: Buchungslage bessert sich / Kinderbetreuung findet vermehrt im Freien statt

- Derzeit sind noch genügend Zimmer frei, vermehrt Anfragen aber noch kaum Buchungen aus Deutschland
- Herausforderungen bei der Kinderbetreuung: Möglichst oft im Freien, kleine Gruppen und viel Hygiene

(28.5.2020, Friedburg) - Das auf Hotelplattformen spezialisierte Unternehmen thematica, das mit www.kinderhotel.info eine der umfassendsten Plattformen für Familienhotels betreibt, hat die Stimmungslage bei den Hoteliers mit Kinderbetreuung erhoben. 24 Kinder- und Familienhotels aus der Schweiz sind auf der Urlaubsplattform kinderhotel.info verzeichnet. Die aktuelle Situation zusammengefasst: Die Buchungslage für Familienurlaube im Sommer bessert sich langsam. Viele Familien verschoben ihren Urlaub auf den Spätsommer oder Herbst. Die Betreuung der Kinder ist sichergestellt und erfolgt unter besonderen Regeln und Sicherheitsvorkehrungen.

Erwin Oberascher, Geschäftsführer von thematica, zur aktuellen Situation: "Fast alle Familienhotels in der Schweiz haben für den Sommer noch Zimmer frei. Allerdings steigt die Zahl der Anfragen und Buchungen täglich. Die Hoteliers berichten auch, dass Familien mit Kleinkindern ihren Frühlingsurlaub in den Herbst verschoben haben. Derzeit buchen fast nur Schweizer Familien. Seit es erste Termine betreffend der Grenzöffnungen gibt, nehmen aber auch die Anfragen aus Deutschland wieder langsam zu."

Kinderbetreuung orientiert sich an den Leitlinien für Kitas

Eine besondere Herausforderung für Hoteliers von Familienunterkünften ist die tägliche Kinderbetreuung und die dabei zu beachtenden Richtlinien. "Eine Checkliste von HotellerieSuisse verweist in diesem Zusammenhang auf kibesuisse, dem Verband Kinderbetreuung Schweiz. Ähnlich wie auch in Österreich werden somit die Regeln für die Kinderbetreuung in Hotels an die bereits bestehenden Empfehlungen für Kitas angelehnt.", erklärt Christoph Reichl, Redaktionsmitarbeiter bei kinderhotel.info. Für die Hoteliers sind diese Vorgaben durchwegs sinnvoll und können in den Betriebsablauf integriert werden.

Laut den befragten Hotels soll die Kinderbetreuung im Sommer in kleineren Gruppen und so viel wie möglich im Freien stattfinden. Für manche Hoteliers ist wichtig, dass die Kinder zur Betreuung vorher angemeldet werden, um die Organisation zu vereinfachen. Weiters erwähnen die Gastgeber, dass man die Spielbereiche mindestens täglich reinigt, auch das Spielzeug regelmäßig desinfiziert und Desinfektionsspender zur Verfügung stellt. Zahlreiche Hotels verzichten auf Kinderbuffets und servieren auch den Kindern deren Wunschgerichte direkt an den Tisch. Wo es Buffets gibt, dort wird der Abstand vergrößert oder die Mahlzeit wird von einem Mitarbeiter ausgegeben. Viele Hoteliers verweisen auch auf die geregelten Essenszeiten, wodurch viel Freiraum und Ruhe im Restaurantbereich gewonnen wird. Die Maßnahmen der Schweizer Familienhotels decken sich größtenteils mit jenen ihrer österreichischen und südtiroler Kollegen.

Angebote und flexible Stornobedingungen erleichtern die Urlaubsplanung

Oberascher zum Ergebnis der Umfrage: "Aus unserer Sicht ist es wesentlich, dass die Kinder zueinander und zum Betreuungspersonal Kontakt haben können, so wie sie es aus dem Kindergarten gewohnt sind und nicht etwa mit Schutzmaske die Kaninchen streicheln müssen. So gut wie alle Kinderhotels bieten für diesen Sommer flexible Stornobedingungen, wodurch den Familien die Urlaubsentscheidung erleichtert wird. Manche Betriebe haben besondere Welcome-Back-Angebote, insgesamt will sich die Branche in der aktuellen Lage jedoch nicht auf einen Preiskampf einlassen."

Aktuelle Sommerangebote für Familienurlaube:

www.kinderhotel.info/familienurlaub-angebote

Übersicht der Hotels mit Kinderbetreuung in der Schweiz:

www.kinderhotel.info/familienhotel/schweiz

Die Umfrageergebnisse im Detail:

www.kinderhotel.info/kinderbetreuung-in-coronazeiten

Über kinderhotel.info

Mit 747 eingetragenen Hotels mit Kinderbetreuung und jährlich mehr als 3,2 Millionen Seitenaufrufen von rund einer Million Familien zählt www.kinderhotel.info zu den umfangreichsten und größten Vergleichsplattformen für Familienunterkünfte in Europa. Die Zugriffe erfolgen zu rund einem Drittel aus der Schweiz. Das unabhängige Portal listet Hotels mit Kinderbetreuung aus Österreich (264), Deutschland (116), Italien (213), der Schweiz (24) sowie vielen weiteren europäischen Ländern. Um das optimale Angebot zu finden, stehen neben der geografischen Suche via Landkarte knapp 100 individuell kombinierbare Suchfilter zur Verfügung.

Gegründet wurde kinderhotel.info im Jahr 2013 von Erwin Oberascher, der mit seinem Unternehmen thematica GmbH mit Sitz in Friedburg (Oberösterreich) verschiedene Hotelplattformen betreibt. Die Eintragung und Präsentation familienfreundlicher Hotels auf kinderhotel.info inklusive aller Daten, Bilder und Texte ist für Hoteliers völlig kostenlos. Ein weiterer Faktor, der von Schweizer Hotelbetreibern positiv angenommen wird: kinderhotel.info arbeitet ohne jegliche Buchungsprovisionen. Einnahmen lukriert das Portal durch Premium-Einträge und zusätzliche Marketingprodukte.

Mehr Informationen: www.kinderhotel.info | www.facebook.com/Kinderhotel.Info

* * *



Geschäftsführer Mag. Erwin Oberascher (li.) und Redaktionsmitarbeiter Christoph Reichl im Gespräch über die Ergebnisse der aktuellen Umfrage.

Download und weitere Bilder: www.kinderhotel.info/presse

* * *

PRESSEKONTAKT:

Mag. Erwin Oberascher
Telefon: +43/(0)7746/28283
E-Mail: office@kinderhotel.info
Presse: www.kinderhotel.info/presse

thematica GmbH
Heiligenstatt 111
5211 Friedburg
Österreich

www.kinderhotel.info
www.facebook.com/Kinderhotel.Info