ALDIANA
CLUB AMPFLWANG

Gesund bleiben und den Aldiana Urlaub entspannt genießen

FAQs
Stand 22.08.2022 (Änderungen sind stets vorbehalten)

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt.

Bei COVID-19 handelt es sich um eine anzeigepflichtige Krankheit nach dem Epidemie Gesetz. Die Anzeigepflicht besteht bereits beim bloßen Verdacht einer COVID-19-Erkrankung. Bei Anzeichen und Symptomen während des Aufenthaltes bitten wir dringend darum, umgehend Kontakt mit den Gastgebern aufzunehmen!

EINREISE & RÜCKREISE AUS/NACH DEUTSCHLAND

EINREISEREGELN NACH ÖSTERREICH:

Derzeit keine Covid 19 Einreiseregelung

ANZEICHEN EINER COVID-19 INFEKTION SIND UNTER ANDEREM:

Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Atembeschwerden, Geschmacksverlust

ALLGEMEIN

WIRD MEIN „G-STATUS“ BEIM CHECK-IN ÜBERPRÜFT?

Nein. Der „G-Status“ (2G/3G) wird nicht überprüft.

MUSS ICH IM CLUB EINE MASKE TRAGEN?

Nein. Für Gäste besteht keine Maskenpflicht.
Das Tragen eines Mund- Nasenschutzes ist empfohlen.

WELCHE HYGIENE-MAßNAHMEN ERGREIFT DER CLUB, UM DIE AUSBREITUNG DES VIRUS IM CLUB ZU VERMEIDEN?

Unsere MitarbeiterInnen tragen in den sensiblen Bereichen wie Buffet/Restaurant, an der Bar und bei Behandlungen (Welldiana) weiterhin eine Maske.

Wir haben umfassende Richtlinien für höchste Hygienestandards in allen Bereichen unseres Club Resorts implementiert. Ein umfangreiches Hygienekonzept wurde speziell für den Club erarbeitet und durch das Labor Dr. Kneissler (www.labor-kneissler.de) überprüft. Unsere Mitarbeiter werden für die Einhaltung dieser hohen Standards kontinuierlich instruiert und geschult.

Es ist keine tägliche „automatische“ Zimmerreinigung vorgesehen. Der Gast kann mittels Türhänger täglich selbständig entscheiden, ob:

- das Zimmer nicht gereinigt/betreten werden soll (kein Schild an der Tür)
- oder nur die Handtücher gewechselt werden sollen (gelbes Schild)
- oder das Zimmer komplett gereinigt werden soll (grünes Schild)

Die Reinigungsintervalle in den öffentlichen Bereichen wie Lobby, WC-Anlagen und Lifte wurden entsprechend erhöht.

WIE KANN DER CLUB SICHERSTELLEN, DASS ALLE HYGIENISCHEN VORGABEN PROFESSIONELL UMGESETZT UND SICHERGESTELLT WERDEN?

Es gibt im Club mehrere COVID-19–Beauftragte (Schulung durch die Wirtschaftskammer) welche sich um die Einhaltung und Kontrolle der Maßnahmen und deren kontinuierliche Verbesserung kümmern.

WOHER BEKOMME ICH ÄRZTLICHE HILFE, WENN ICH SYMPTOME HABE?

Im Club sind die verantwortlichen Mitarbeiter mit den Prozessen im Verdachtsfall vertraut und sorgen dafür, dass jeder potenziell infizierte Gast umgehend medizinische Betreuung erhält und von anderen Gästen/Mitarbeitern isoliert wird.

WAS PASSIERT BEI EINEM COVID-19 FALL IM CLUB?

Für einen COVID-19 Fall im Club gibt es einen entsprechenden Notfallplan, welcher alle notwendigen rechtlichen und behördlichen Maßnahmen beinhaltet. Dieser wird von/durch die COVID-19-Beauftragten im Club und das Krisenmanagement von Aldiana umgesetzt.

CHECK-IN & CHECK-OUT

AB WANN DARF ICH IM CLUB EIN- BZW. AUSCHECKEN?

Aufgrund der erhöhten Hygieneanforderungen ist der Check-in ab 16.00 Uhr möglich. Check-out ist bis 11.00 Uhr möglich.

WAS PASSIERT, WENN SICH WÄHREND DES AUFENTHALTS REISEBESCHRÄNKUNGEN ÄNDERN?

Der Club kann diesbezüglich keinerlei Haftung oder Garantien aussprechen. Bitte prüfe die Versicherungsbedingungen deiner Reiseversicherung hinsichtlich Stornierungsregeln, kurzfristigen Umbuchungsmöglichkeiten sowie Reise- und Krankenversicherung.

SPORT / ANIMATION & KINDERBETREUUNG

FINDEN PROGRAMME, SHOWS UND AKTIVITÄTEN IM CLUB UND IN DER DESTINATION WEITERHIN STATT?

Aktivitäten im Freien wie Wanderungen, Radfahren, Fußball und Tennis, Reiten oder diverse Sportkurse (GroupFitness) werden angeboten.

Hierfür ist eine Anmeldung im Club notwendig. Aktivitäten mit direkten Berührungen, Körpernähe oder gemeinsam genutztem Equipment wie Verkostungen, Kochkurse, Fußball-Turniere sind ebenfalls wieder möglich.

Shows & Entertainmentprogramm wird im Theater und an der Bar angeboten.
Abendprogramm wie z.B. Live-Entertainment, Quiz werden angeboten.

WIRD DIE KINDERBETREUUNG ANGEBOTEN? (FLOSSE CLUB)

Der Flosse Club hat geöffnet und Kinderbetreuung wird angeboten.

HAT DAS FLOSSE ABENTEUERLAND GEÖFFNET?

Ja. Das Flosse Abenteuerland ist für Clubgäste und externe Gäste geöffnet.
Der Bar-Service ist eingeschränkt.

WIE FINDET DER REITBETRIEB STATT?

Die Anmeldung für Reitstunden erfolgt im Reitstüberl oder telefonisch.

ALDIANA
CLUB AMPFLWANG

KANN DER URLAUB MIT HUND WIE GEWOHNT STATTFINDEN?

Ja. Grundsätzlich sollten aber fremde Tiere nicht angefasst bzw. gestreichelt werden.

RESTAURANT & BAR

WELCHE HYGIENE-MAßNAHMEN ERGREIFT ALDIANA IM RESTAURANTBEREICH?

Unser Maßnahmenplan für Restaurants in den Aldiana Clubs umfasst die aktuell geltenden Richtlinien der Regierung sowie die Empfehlungen der WHO. Die bereits existierenden europäischen Hygienevorschriften HACCP bieten ein hohes Maß an Sicherheit im Umgang mit Lebensmitteln und werden selbstverständlich weiter eingehalten.

In allen Aldiana Club Resorts werden Oberflächen und Gegenstände, die dem Gebrauch verschiedener Gäste und Mitarbeiter dienen, in regelmäßigen Intervallen gereinigt und desinfiziert. Die Raumbelüftung wird stets auf ein maximales Maß an Luftzirkulation mit Frischluft eingestellt. In unserem Club stellen wir sicher, dass die geltenden Richtlinien der österreichischen Regierung im Gastronomiebereich exakt eingehalten werden. Zusätzlich haben wir Maßnahmen ergriffen, die darüber hinausgehen, um für ein Maximum an Hygiene und Sicherheit zu sorgen. Hierzu gehören u.a. die eventuelle Durchführung von mehreren Sitzungen hinsichtlich der Essenszeiten, die Verwendung von Einweg-Utensilien, Umstellungen von Buffets, Tischabstände u.ä.

WELLDIANA / POOLS & SAUNEN

IST DER WELLNESSBEREICH „WELLDIANA“ GEÖFFNET / WERDEN MASSAGEN ANGEBOTEN?

Unser „Welldiana Club Spa“ ist geöffnet. In den Behandlungsräumlichkeiten wurden zusätzliche Hygienemaßnahmen eingeführt, damit ein entspannter und sicherer Betrieb gewährleistet ist. Für Mitarbeiter*innen gilt bei Behandlungen (Welldiana) MNS-Pflicht.

KÖNNEN POOLS UND SAUNEN GENUTZT WERDEN?

Die Pools und Saunen sind geöffnet und stehen unseren Gästen zur Verfügung.

Diese Maßnahmen werden von ALDIANA zusätzlich zu den gesetzlichen Vorschriften der österreichischen Regierung eingeführt. Entsprechende Abweichungen/Ergänzungen sind nach Vorgaben der Regierung(en) jederzeit möglich. Stand: 22.08.2022